

Carta dei servizi

“**Spazio Sicuro**” è un Centro di ascolto e prima accoglienza per le persone LGBTQIA+* diffuso nel territorio di Siena e provincia con l’obiettivo di favorire un miglioramento della qualità della vita delle persone LGBTQIA+*.

Il Centro “**Spazio Sicuro**” è un luogo di riconoscimento di situazioni di violenza, discriminazione o emarginazione sociale, un luogo pensato per tutte le soggettività LGBTQIA+* che necessitano di un orientamento o di un accompagnamento ai servizi del territorio o che si trovino in condizioni di vulnerabilità in ragione del contesto sociale, lavorativo o familiare di riferimento.

Il Centro “**Spazio Sicuro**” accoglie le persone LGBTQIA+* indipendentemente dal luogo di residenza, ivi inclusi migranti, vittime di discriminazione e di violenza fondata sull’orientamento sessuale o sull’identità di genere anche nei loro paesi di origine.

Il Centro è un luogo sicuro dove trovare un ascolto non giudicante e dove ottenere un aiuto da parte del personale di sportello appositamente formato. Il Centro mette inoltre a disposizione delle figure professionali specializzate in vari campi al fine di rispondere al meglio alle richieste dell’utenza, atte altresì a garantire il riconoscimento delle diverse dimensioni della violenza o della discriminazione subita sotto il profilo relazionale, fisico, psicologico, sessuale, sociale, culturale, economico ed istituzionale.

I servizi offerti sono completamente gratuiti nei limiti fissati dal Centro.

Il Centro è aperto cinque giorni a settimana nella sede di Siena e a rotazione su altre sei sedi satellite nel territorio provinciale. Più precisamente:

- **Siena**: il lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 17:00 alle ore 19:00 e il sabato dalle ore 10:00 alle ore 12:00 presso la sede del Movimento Pansessuale in via Roma 56 all’interno della Corte dei Miracoli
- **Castiglione d’Orcia**: il 2° e 4° lunedì del mese dalle ore 14:30 alle ore 16:30 presso il Palazzo Comunale in viale Guglielmo Marconi
- **Abbadia San Salvatore**: il 2° e 4° lunedì del mese dalle ore 17:00 alle ore 19:00 presso il Palazzo Comunale in via Roma 2



Progetto realizzato con il contributo dell’UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Movimento Pansessuale APS - Comitato Provinciale Arcigay Siena

Via Roma, 56 presso "Centro Culture Contemporanee La Corte dei Miracoli" Siena 53100 info@movimentopansessuale.it Codice Fiscale 92052030522



- **Colle di Val D'Elsa:** il 2° e 4° martedì del mese dalle ore 10:00 alle ore 12:00 presso il Centro Pari Opportunità in piazza Unità dei Popoli 1
- **Vescovado di Murlo:** il 2° e 4° mercoledì del mese dalle ore 17:00 alle ore 19:00 presso la Sala Polifunzionale del Comune di Murlo in via Tinoni 1
- **Castelnuovo Berardenga:** il 2° e 4° mercoledì del mese dalle ore 18:00 alle ore 20:00 presso l'Ufficio Anagrafe di Quercegrossa in via Tarantelli 1/A all'interno del plesso scolastico
- **Pienza:** il 2° e 4° venerdì del mese dalle ore 17:00 alle ore 19:00 in via di Circonvallazione Ex-Galere.

Per l'accesso al Centro non è necessaria una prenotazione, seppure la stessa è gradita per aumentare la qualità del servizio offerto.

Il Centro è raggiungibile anche tramite il numero WhatsApp **3473395484** e/o l'e-mail **spaziosicuro@movimentopansessuale.it**. Attraverso questi canali è possibile chiedere informazioni o fissare un appuntamento agli sportelli.

I SERVIZI OFFERTI

Il Centro "Spazio Sicuro" offre i seguenti servizi:

- **Ascolto:** è il servizio alla base del Centro ed è gestito dal personale di sportello che effettua la prima accoglienza e offre momenti di ascolto a chi si presenta per i colloqui o per ricevere supporto
- **Sportello Trans*:** è il servizio di ascolto pensato appositamente per le persone trans* e le loro necessità specifiche
- **SOS Genitori:** è il servizio di ascolto realizzato da genitori e rivolto a genitori LGBTQIA+* e genitori di persone LGBTQIA+*
- **Counseling:** questo servizio di consulenza, realizzato da una counselor, permette alle persone di trovare un ascolto più specializzato e formato sulle tematiche della comunità e se necessario può indirizzare le persone ad un percorso più strutturato non a carico del Centro
- **Psicologia:** è il servizio di consulenza realizzato tramite psicologhe del Centro ed utile per elaborare i propri vissuti ed indirizzare le persone, se necessario, ad un percorso più strutturato non a carico del Centro
- **Medicina:** realizzato tramite personale sanitario, questo servizio offre consulti medici e sanitari per affrontare situazioni legate alla sfera della salute e del benessere sessuale, si occupa anche di prevenzione ed informazione sulle



partner del progetto:



Progetto realizzato con il contributo dell'UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Movimento Pansessuale APS - Comitato Provinciale Arcigay Siena

Via Roma, 56 presso "Centro Culture Contemporanee La Corte dei Miracoli" Siena 53100 info@movimentopansessuale.it Codice Fiscale 92052030522

infezioni sessualmente trasmissibili in un'ottica di riduzione del danno e lotta allo stigma sociale

- **Mediazione culturale:** servizio di accoglienza, orientamento e supporto per le persone migranti e richiedenti asilo LGBTQIA+*
- **Legale:** servizio di consulenza giuridica utile per orientarsi in questioni legali e, se necessario, indirizza le persone verso percorsi legali più strutturati non a carico del Centro
- **Lavoro:** servizio di orientamento e supporto legato al mondo del lavoro
- **Socializzazione:** servizio per le persone che chiedono supporto per la socializzazione e che viene realizzato attraverso l'attivazione di una rete alla pari per la facilitazione di attività ludico-ricreative in ambienti safer

Più in generale il Centro si pone come obiettivo quello di fornire servizi a 360° per il benessere delle persone LGBTQIA+* collaborando con le realtà locali e pubbliche amministrazioni, contando sul supporto di una vasta rete associativa provinciale che da tempo collabora con il Movimento Pansessuale.

A CHI SONO RIVOLTI I SERVIZI

Il Centro “**Spazio Sicuro**” è un luogo destinato a tutte le persone che hanno esigenza di uno spazio protetto e non giudicante, per chi è vittima di discriminazione e/o di violenza in vari contesti (familiare, scolastico, lavorativo, nel proprio paese d'origine). È un luogo dedicato a tutte le soggettività LGBTQIA+* che necessitano di un orientamento o di un accompagnamento ai servizi del territorio.

Non è consentito l'accesso ai locali del Centro agli autori delle discriminazioni e/o delle violenze.



Progetto realizzato con il contributo dell'UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali

Movimento Pansessuale APS - Comitato Provinciale Arcigay Siena

Via Roma, 56 presso "Centro Culture Contemporanee La Corte dei Miracoli" Siena 53100 info@movimentopansessuale.it Codice Fiscale 92052030522